



POLITICA PER LA QUALITÀ

I Bambini di Truffaut Soc. Coop. Soc. ha stabilito che nello svolgimento delle proprie attività sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità.

Tale Politica consiste nel fornire un servizio che soddisfi i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti, riducendo al minimo il rischio di eventuali disservizi.

A tal fine, **I Bambini di Truffaut Soc. Coop. Soc.** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con la definizione di procedure di funzionamento.

I Bambini di Truffaut Soc. Coop. Soc. ritiene, inoltre, che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di gestione aziendale, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura e per i suoi Clienti.

Gli obiettivi che si pone **I Bambini di Truffaut Soc. Coop. Soc.** sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato in termini di capacità di saper erogare una gamma di azioni di supporto alla tradizionale didattica scolastica più aderenti alle esigenze del mercato attraverso percorsi di laboratorio e di diffusione della cultura cinematografica, teatrale, musicale, letteraria. Avvalendosi di strumenti alternativi per l'educazione e la formazione all'inclusione, al rispetto, alla legalità, alla parità di genere ...;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto ai beneficiari delle azioni di coordinamento pedagogico, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale impiegato nelle attività aziendali;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

I Bambini di Truffaut Soc. Coop. Soc. si impegna a comunicare e a diffondere gli obiettivi e la politica per la qualità a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità viene riesaminata con cadenza annuale dall'Alta Direzione, al fine di accertare la sua continua idoneità.

Bari, 16 Gennaio 2025